

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto _____

Nat__a _____, Provincia (_____)

Il _____,

Residente a _____, Provincia (_____)

In via/piazza _____, CAP _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a PUNTO POSTA s.a.s. a mezzo

di: (barrare la voce interessata):

A. Fax

B. Posta prioritaria

C. Email

D. Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del _____

B. telefonicamente in data _____

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti _____

Punto Posta s.a.s di Isernia Gennaro Pio & C.

Agenzia di recapito autorizzata: Aut. Gen. Ministero delle Telecomunicazioni n. AUG/001375/2003
Licenza Individuale Ministeriale n. 334/2003

Unità locale: via Malcangi, 66 – 76125 Trani tel./fax: 0883/485586; e-mail: info@punto-posta.it
P. IVA: 06083990728; Sede legale: via Trani n. 53, 76121 Barletta

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

Specificare la/le eventuali soluzione/i proposte

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito www.punto-posta.it, o dal sito dell'Autorità www.agcom.it.

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i.

Punto Posta s.a.s di Isernia Gennaro Pio & C.

Agenzia di recapito autorizzata: Aut. Gen. Ministero delle Telecomunicazioni n. AUG/001375/2003
Licenza Individuale Ministeriale n. 334/2003

Unità locale: via Malcangi, 66 – 76125 Trani tel./fax: 0883/485586; e-mail: info@punto-posta.it
P. IVA: 06083990728; Sede legale: via Trani n. 53, 76121 Barletta

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via _____ n. _____

Città _____, Provincia (_____), Cap _____

Telefono _____ .

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679*

Acconsento al trattamento dei dati personali da parte di PUNTO POSTA s.a.s. per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data _____ Firma _____

*** Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto da PUNTO POSTA sa.s. si rimanda a privacy policy.**